

teléfono con memorias directas KET38

ÍNDICE:

El teléfono kero KET38 es un terminal diseñado para el confort en sus comunicaciones y que permite aprovechar al máximo los nuevos servicios que ofrece la telefonía convencional. Las características que incorpora hacen de este teléfono básico la herramienta idónea tanto para un entorno profesional como doméstico.

1. CARACTERÍSTICAS

- 13 memorias directas
- Indicación luminosa de llamadas no atendidas (posibilidad de desactivar esta función)
- Conector adicional para PC / MODEM / CONTESTADOR
- Repetición del último número marcado
- Tecla "R" (utilización con centralitas y servicios especiales)
- Pausa
- Privacidad (mute)
- Posibilidad de desactivar la programación de las memorias para evitar modificaciones involuntarias de los datos almacenados
- Función de anotación (guardar un número durante la llamada)
- Dos niveles de timbre
- Marcación multifrecuencia
- Teléfono de sobremesa

Este teléfono debe conectarse únicamente a líneas que dispongan de la facilidad de marcación multifrecuencia

Este terminal cumple con las normas técnicas I-CTR37 y CTR38, por lo que puede conectarse a las líneas de Able, Euskaltel, Madritel, Menta, R, Retena, Reterioja, Retevisión, Supercable y Telefónica. Estas normas técnicas hacen que el equipo sea compatible con la mayoría de las líneas, por lo que si su servidor de telefonía no figura en la relación anterior no significa que no pueda conectar el teléfono con toda normalidad. Consulte en el lugar donde ha comprado el teléfono.

2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

2.1. CONTENIDO DE LA CAJA

En el interior de la caja de su teléfono debe encontrar los siguientes elementos:

- Unidad base del teléfono
- Auricular
- Cable rizado para el auricular
- Cable para la conexión a la línea telefónica
- Manual de usuario (este ejemplar)

2.2. DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO

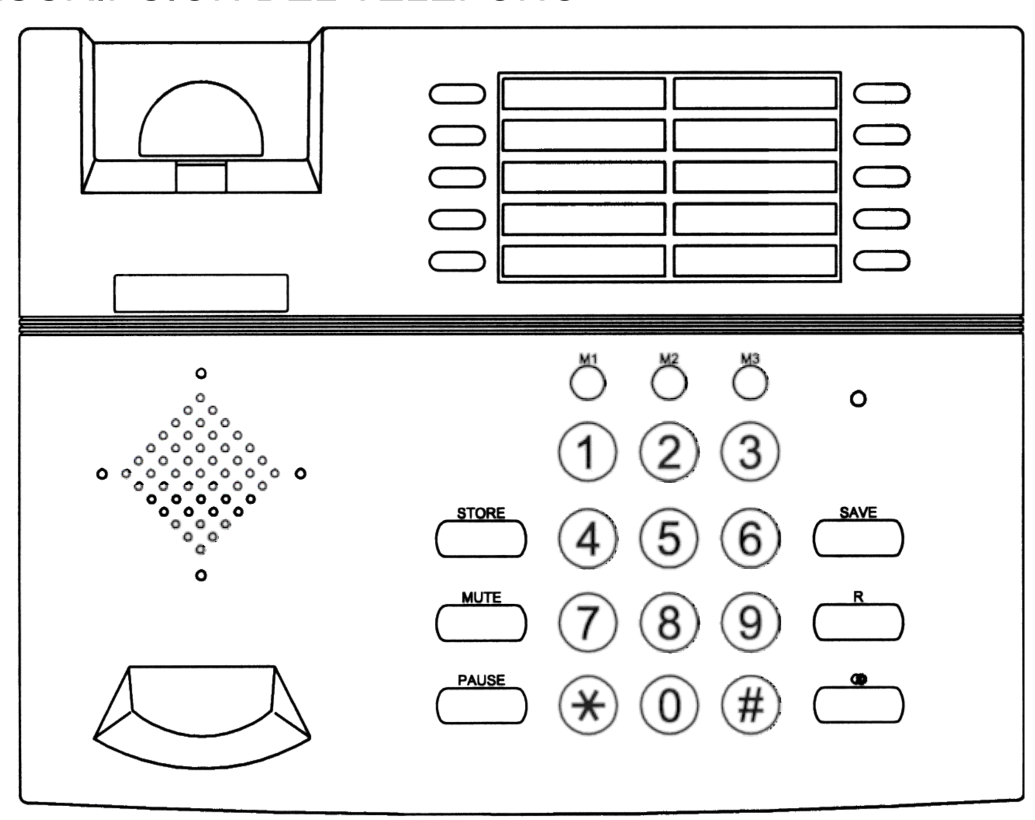


Figura 1: Frontal

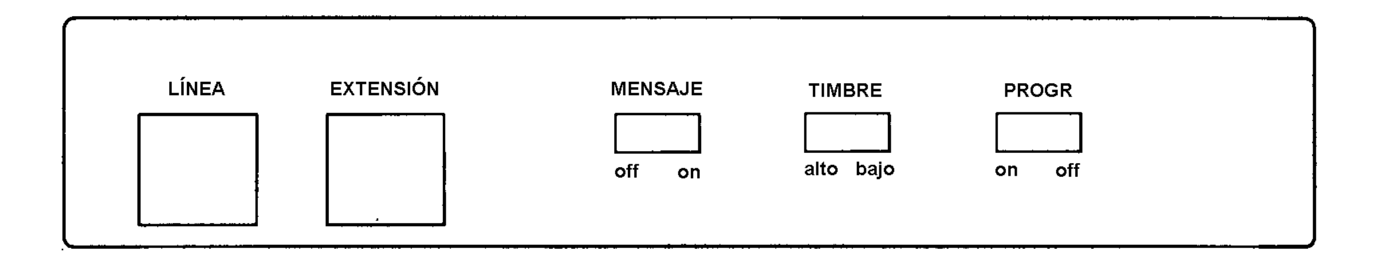


Figura 2: Parte posterior

2.3. INSTALACIÓN

El cable rizado del auricular es asimétrico. Uno de los extremos acaba con una parte sin rizar más larga.

1- Conecte el cable rizado al auricular por la parte sin rizar corta.
2- Conecte el otro extremo (parte sin rizar larga) al conector situado en la base del teléfono.
3- Conecte un extremo del cable de línea al conector de la parte posterior del teléfono marcado como “LÍNEA” (ver fig. 2)
4- Conecte el otro extremo del cable de línea a la toma telefónica de la pared.

2.4. CONFIGURACIÓN DE LAS TECLAS DE MEMORIA

Para introducir datos en las memorias directas:

1- Pulse la tecla “GUARDAR”
2- Introduzca el número a almacenar (en algunos casos puede ser necesario introducir una pausa en la marcación. Si es así, pulse la tecla “PAUSA”)
3- Pulse la tecla “GUARDAR”
4- Pulse la tecla donde desea almacenar la información

NOTA: Este teléfono permite desactivar la programación de las memorias. Si el interruptor posterior marcado como “PROG” está en OFF no será posible modificar los datos almacenados ni añadir otros. Antes de guardar o modificar datos, asegúrese de que el interruptor “PROG” esté en posición ON.

Una vez configuradas las memorias directas, es recomendable colocar el interruptor “PROG” en posición OFF para evitar modificaciones involuntarias de los datos almacenados.

NOTA: La información almacenada en las memorias se perderá si el teléfono permanece más de 30 minutos desconectado de la línea.

Si desea obtener el máximo rendimiento de los servicios especiales que ofrecen actualmente las líneas telefónicas convencionales, consulte el ejemplo de configuración que figura en el punto 4 de este manual.

2.5. SELECCIÓN DEL NIVEL DE TIMBRE

Este teléfono permite seleccionar entre dos niveles de timbre. Seleccionar el nivel deseado mediante el interruptor situado en la parte posterior del teléfono (ver figura 2)

2.6. INDICACIÓN DE LLAMADA NO ATENDIDA

Este teléfono incluye la función de indicación luminosa de llamada no atendida. Esta función le permite saber si ha recibido alguna llamada durante su ausencia.

Si por algún motivo desea anular esta función, coloque el interruptor marcado como “MENSAJE” en la posición OFF (ver figura 2).

3. FUNCIONAMIENTO

3.1. MARCACIÓN NORMAL:

1- Levante el auricular
2- Marque el número deseado
3- Para finalizar la comunicación cuelgue el auricular

3.2. MARCACIÓN DESDE LAS MEMORIAS:

1- Levante el auricular
2- Pulse la tecla donde está almacenado el número a marcar. El teléfono realizará la marcación de manera automática
3- Para finalizar la comunicación cuelgue el auricular

3.3. RELLAMADA:

La tecla marcada como “RELLAMADA” le permite repetir el último número marcado. Para ello:

1- Levante el auricular
2- Pulse “RELLAMADA”. El teléfono marcará automáticamente el último número marcado
3- Para finalizar la comunicación, cuelgue el auricular

3.4. ANOTACIÓN:

Este teléfono incorpora la función de anotación que le permite guardar un número de teléfono mientras mantiene una conversación (p.e. si le facilitan un número desde el servicio de información telefónica).

Para guardar el número:

1- Pulse la tecla “GUARDAR”
2- Introduzca el número deseado
3- Pulse la tecla “GUARDAR”
4- Pulse la tecla “NOTA”

Para marcar el número guardado de esta forma, bastará con levantar el auricular y pulsar la tecla “NOTA”.

3.5. PRIVACIDAD:

Si durante una comunicación desea que su interlocutor no pueda oírle, pulse la tecla “PRIV”. El micrófono quedará desconectado de manera que su interlocutor no podrá escucharle, mientras que Vd. sí oirá lo que sucede al otro lado de la línea.
Para volver a la conversación normal, pulse de nuevo la tecla “PRIV”.

3.6. LLAMADA NO ATENDIDA:

El teléfono KET38 incluye la función de llamada no atendida. Se trata de una indicación luminosa roja intermitente mediante el LED situado en el frontal del teléfono. (Ver figura 1)

Este indicador luminoso se activará cuando llegue una llamada. Si esta llamada no es atendida (o se contesta desde otro teléfono conectado a la misma línea), el LED permanecerá intermitente. Si por el contrario la llamada es atendida, el LED se apagará.

Al levantar el auricular la indicación luminosa se desactivará.

Esta función es útil, por ejemplo, para saber si ha recibido llamadas durante su ausencia, en cuyo caso debería consultar con su buzón de voz. También es de gran utilidad en hoteles cuando se desea dejar algún mensaje al cliente cuando no está en su habitación.

3.7. CONEXIÓN DE PC / MODEM / CONTESTADOR

Este teléfono incorpora un conector adicional tipo RJ11 en la parte trasera (ver figura 2). Esto supone un punto de conexión adicional

que permite conectar cómodamente un PC o un MODEM a la misma toma del teléfono.

También pueden conectarse en este punto otros terminales telefónicos, ya sean teléfonos normales, teléfonos inalámbricos, contestadores automáticos, etc.

4. EJEMPLO DE CONFIGURACIÓN PARA SERVICIOS ESPECIALES

A continuación mostramos un ejemplo ilustrativo sobre cómo configurar el teléfono kero KET38 para obtener el máximo rendimiento de su línea telefónica. Dedique unos minutos a configurar su teléfono y aproveche todos los servicios que le ofrece su línea.

El ejemplo siguiente ilustra el caso de un abonado de Telefónica. Si Vd. tiene contratado un operador distinto, llame a la oficina de atención al cliente donde le facilitarán los códigos necesarios para los distintos servicios.

En las teclas que queden libres, puede almacenar los números de teléfono que desee o, en el caso de que trabaje con más de un operador, los códigos de acceso (prefijos) necesarios.

Los servicios a configurar serán los siguientes:

- Activación del contestador automático
- Desactivación del contestador automático
- Consulta de los mensajes en el contestador (buzón de voz)
- Llamada en espera
- Llamada a tres
- Interrumpir comunicación actual (útil en los casos de llamada en espera o llamada a tres en los que se trabaja con dos llamadas a la vez)
- Activación del desvío de llamadas
- Desactivación del desvío de llamadas
- Llamada de emergencia 112 (gratuita)

Si lo desea, puede suprimir alguno de los servicios anteriores y sustituirlos por otros (o por números de teléfono que le sean de

utilidad). La tabla siguiente muestra los códigos que debe introducir (según lo indicado en el punto 2.4.) en las teclas de memoria directa. Una vez finalizado el procedimiento, marque las funciones en la etiqueta situada entre las dos filas de teclas directas.

TECLA	FUNCIÓN	CÓDIGO (Telefónica)	Incluido en todas las líneas (Telefónica)
1	Activación del contestador	*10#	SI
2	Desactivación del contestador	#10#	SI
3	Consulta del buzón (mensajes)	069	SI
4	Llamada en espera (ver nota 1)	R pausa 2	SI
5	Llamada a tres	R pausa 3	NO
6	Interrumpir comunicación actual	R pausa 1	SI
7	Activación del desvío de llamadas (ver nota 2)	*21*	NO
8	Desactivación del desvío de llam.	#21#	NO
9	Llamada de emergencia	112	SI

Se han marcado los servicios que están incluidos en todas las líneas de Telefónica y son gratuitos. Los que figuran como no incluidos, pueden solicitarse al servicio de atención al cliente, siendo la mayoría de ellos también gratuitos.

NOTA1: Al activar el contestador, este servicio suele activarse de manera automática. En cualquier caso, puede solicitar la activación gratuita llamando al teléfono de atención al cliente.

NOTA2: Para activar el desvío de llamadas, pulse la tecla de activación, a continuación introduzca el número al que desea desviar las llamadas seguido de la tecla “#”. Cuando oiga el tono de aceptación, cuelgue el auricular.

Una vez realizada la configuración, coloque el interruptor “PROG” en OFF y marque en la etiqueta los servicios que ha programado (activación del contestador, buzón de voz, llamada en espera, etc.)

Ahora ya tiene su teléfono listo para obtener el máximo rendimiento de la red telefónica.

Las teclas activarán los servicios programados siempre que se pulsen con el teléfono descolgado. El funcionamiento del teléfono con esta configuración quedará de la siguiente forma:

1- ACTIVACIÓN DEL CONTESTADOR:
Si desea activar el contestador: levante el auricular y pulse la tecla de memoria 1 (marcada como activación contestador). Cuando oiga la confirmación cuelgue el auricular.

2- DESACTIVACIÓN DEL CONTESTADOR:
Levante el auricular y pulse la tecla de memoria 2 (marcada como desactivación contestador). Cuando oiga la confirmación cuelgue el auricular.

3- CONSULTA DEL BUZÓN:
Si el indicador de llamada no atendida parpadea, es posible que tenga mensajes en su contestador. Para verificarlo, levante el auricular y pulse la tecla de memoria 3 (marcada como buzón de voz).
Conectará de manera automática con su buzón de voz y oirá los mensajes recibidos.
Únicamente recibirá mensajes cuando tenga activado el contestador.

4- LLAMADA EN ESPERA:

Si durante una conversación recibe una segunda llamada, oirá un tono de aviso. Para atender esta segunda llamada, basta con pulsar la tecla de memoria 4 (marcada como llamada en espera).
Para conmutar entre una conversación y otra, pulse la tecla de llamada en espera.
Para finalizar una comunicación, pulse la tecla 6 (marcada como interrumpir comunic. Actual). Volverá de manera automática a la otra llamada.
Si lo desea puede establecer una llamada a tres cuando tiene una llamada en espera pulsando la tecla 5 (marcada como llamada a tres)

5- LLAMADA A TRES:

Para establecer una llamada a tres, debe tener una primera comunicación:

a) Al recibir una segunda llamada:
Si durante una comunicación recibe una segunda llamada, pulse la tecla de llamada en espera. Si al atender esta segunda llamada desea intercomunicar con la llamada que permanece retenida, pulse la tecla de memoria 5.

b) Generando una segunda llamada:
Si desea incorporar a la conversación un interlocutor generando Vd. una nueva llamada:
Pulse la tecla R. Cuando oiga el tono de invitación a marcar teclee el número deseado. Una vez establecida esta segunda comunicación, pulse la tecla de memoria 5 (llamada a tres) y quedarán todos los interlocutores conectados.

En cualquier momento puede separar las dos comunicaciones pulsando la tecla marcada como llamada en espera.

Para cancelar la comunicación actual, pulse la tecla marcada como “interrumpir com. Actual”.

6- ACTIVAR DESVÍO DE LLAMADAS
Levante el auricular.
Pulse la tecla de activación del desvío de llamadas.
Introduzca el número al que desea desviar las llamadas seguido de la tecla “#”.
Al recibir la confirmación cuelgue el auricular.

De esta forma, todas las llamadas que reciba serán desviadas de forma inmediata al teléfono introducido.

7- DESACTIVAR EL DESVÍO DE LLAMADAS
Levante el auricular.
Pulse la tecla de desactivación del desvío de llamadas.
Al recibir la confirmación cuelgue el auricular.

8- LLAMADA DE EMERGENCIA
Actualmente existe un servicio de emergencia universal y gratuito que funciona con el número 112.
En caso de una emergencia de cualquier tipo, levante el auricular y pulse la tecla de emergencia. De manera automática quedará conectado con el servicio de emergencia.
NOTA: Utilice este servicio exclusivamente en casos de emergencia. No realice pruebas inútiles.

5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	ACCIÓN
El indicador de llamada no atendida no se enciende	Compruebe que el interruptor de MENSAJE en la parte trasera del teléfono

PROBLEMA	ACCIÓN
	está en ON
No es posible programar las memorias	Compruebe que el interruptor de MENSAJE en la parte trasera del teléfono está en ON
El timbre de llamada se oye bajo	Compruebe el nivel de timbre seleccionado en la parte trasera del teléfono
Las memorias se han borrado	Si el teléfono permanece desconectado de la línea durante más de 30 minutos, la información almacenada se perderá. Esto también sucederá en caso de que la línea telefónica quede interrumpida durante más de 30 minutos.
No se oye el tono de línea	Verifique la conexión del cable de línea a la toma de la pared

6. MANTENIMIENTO

El teléfono kero KET38 es un teléfono robusto que no precisa de un mantenimiento especial. Para su limpieza recomendamos el uso de un paño húmedo. No utilizar productos abrasivos ni disolventes.

Es recomendable colocar el teléfono en un lugar no expuesto a fuentes de calor ni a la acción directa del sol.

7. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

EQUIPO: Teléfono con memorias directas
MARCA: KERO
MODELO: KET38

El teléfono con memorias directas kero KET38 cumple con los requisitos esenciales establecidos en la Directiva 1999/5/CE (9 de marzo de 1999).

Las especificaciones técnicas evaluadas han sido:

- **EN 50081-1 (1992) Clase B**
- **EN 50082-1 (1997) (EN61000-4-2 (1995); EN61000-4-3 (1996); EN61000-4-4 (1995); EN6100-4-6 (1996); EN61000-4-8 (1993))**

Además está en conformidad con las especificaciones europeas:

- **I-CTR37, 99/303/EG, abril 1999 (TBR21, enero 1998)**
- **CTR38, 98/576/EG, septiembre 1998 (TBR38, mayo 1998)**

Este teléfono es compatible con las líneas telefónicas de Able, Euskaltel, Madritel, Menta, R, Retena, Reterioja, Retevisión, Supercable y Telefónica. Si su proveedor de telefonía no se encuentra en esta lista, no significa que no pueda utilizar el teléfono sin problemas, por lo que recomendamos consulte con su proveedor.

SICSA FUTURO, S.A.
CIF: A62 131 651
C/ Mallorca, 214
08008 – BARCELONA –

GARANTÍA

SICSA FUTURO, S.A. garantiza este equipo por un período de doce meses a partir de la fecha de adquisición. Esta garantía cubre la reparación de cualquier defecto de fabricación que afecte a su funcionamiento.

La sustitución del equipo no implica prórroga de la garantía.

La garantía no cubre averías o desperfectos derivados de un uso indebido o mal trato.

Quedan excluidos los desperfectos ocasionados por descargas eléctricas, rayos y tormentas.

Para que esta garantía tenga validez, deberá adjuntarse documento de compra del teléfono donde figure claramente la fecha de adquisición del mismo.

SICSA FUTURO, S.A.
CIF: A62 131 651
C/ Mallorca, 214
08008 – BARCELONA –